

Datenschutzinformationen

1. Datenschutzinformationen für Kunden der Lippuner Gruppe

Wir informieren Sie als Kunde der Lippuner Gruppe über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Leistungserbringung. Wir als Verantwortlicher der Lippuner Gruppe, bestehend aus der Lippuner Energie- und Metallbautechnik AG und deren Tochter- und Partnerfirmen, nehmen den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir behandeln Ihre personenbezogenen Daten vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie diesen Datenschutzinformationen. Zudem gewährleisten wir eine angemessene und sichere Verarbeitung und wenden angemessene Massnahmen zum Schutz Ihrer Daten im Hinblick auf die Wahrung der Vertraulichkeit, der Integrität und der Verfügbarkeit an.

Unsere Unternehmensgruppe ist sowohl in der Schweiz als auch im EWR-Raum tätig. Die hier ausgeführten Informationen beziehen sich auf das schweizerische Datenschutzgesetz unter gleichzeitiger Berücksichtigung der EU-Datenschutzgrundverordnung. Sollten diesbezüglich Abweichungen oder Ergänzungen notwendig sein, fliessen diese in die hier dargelegten Informationen ein.

2. Wer sind wir

Die verantwortliche Stelle im Sinne des Datenschutzgesetzes für die Lippuner Gruppe ist:

Lippuner Energie- und Metallbautechnik AG
Werdenstrasse 84+86
CH-9472 Grabs
T +41 81 772 28 11
info@lippuner-emt.com

3. Direkt-Anfragen bei unserem Datenschutzberater

Für Fragen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte per E-Mail an unseren Datenschutzberater unter: datenschutz@lippuner-emt.com

4. Kategorien der erhobenen personenbezogenen Daten

Die Lippuner Gruppe verarbeitet personenbezogene Daten, die sie im Vorfeld oder während einer Geschäftsbeziehung durch Sie selbst, durch eine von Ihnen beauftragte Person oder durch den Gebäudeeigentümer erhalten. Ferner erheben und speichern wir Informationen, die wir bei der Erbringung der Dienstleistung in Erfahrung bringen und die im direkten Zusammenhang mit der Auftragserfüllung stehen. Relevante personenbezogene Daten sind je nach Auftragsituation:

- **Grundlage für sämtliche Auftragsituationen:** Name und Kontaktdaten, Adressdaten, Ansprechpartner mit Zuständigkeiten, Zahlungsinformationen, Auftrags- und Abrechnungsdaten
- **Blech und Metallbearbeitung:** Auftragsdaten, technische Verarbeitungsdaten, Objektbild- und Plandaten, Rechnungspositionen mit Details
- **Planung, Installation und Inbetriebnahme Gebäudetechnik:** Auftragsdaten, technische Gebäudedaten, Objektbild- und Plandaten, Systemzugänge Fernwartung und Leitsysteme, Rechnungspositionen mit Details
- **Störungsmanagement, Instandhaltung und Wartung Gebäudetechnik:** Details Störungsmeldung, Störungsmelder Kontaktdaten, technische Gebäudedaten, Objektbild- und Plandaten, Foto technischer Anlagen, Systemzugänge Fernwartung und Leitsysteme, Mess- und Verbrauchswerte, Instandhaltungsplanung, Arbeitsrapports- und Auftragsdetails
- **Energiemanagement Monitoring und Controlling:** technische Gebäudedaten, Mess- und Verbrauchswerte, Systemzugänge Fernwartung und Leitsysteme, Zuordnung zu Zonen und Wohneinheiten, Gebäudenutzungsplan
- **Energiemanagement Nebenkostenabrechnung:** Liegenschaftsdetails, Verbrauchswerte, Details aus Nebenkostenabrechnung, Eigentümerdetails, Kontaktdaten Bewirtschafter
- **Energiemanagement Gebäude Daten Cloud (GDC):** Liegenschaftsdetails, technische Gebäudedaten, Benutzer und Log-Daten, Mess- und Verbrauchswerte, Smart Home Daten, technische Systemdetails und Zugänge, Zuordnung zu Zonen und Einheiten
- **Energiedatenübermittlung:** Eigentümer Kontaktdaten, Plandaten, Messwerte

5. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten und auf welcher Rechtsgrundlage?

Wir verarbeiten Ihre Daten im Zuge der vertraglich fixierten Leistungserbringung je nach Auftragsituation mit Ihnen sowie im Rahmen der Angebotslegung.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist der Empfang, die Weiterverarbeitung und Weiterleitung dieser Daten im Zuge vorvertraglicher Massnahmen und zur Erfüllung unserer Vertragsverpflichtungen gegenüber Ihnen, gegenüber dem Auftraggeber sowie die Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen.

6. An wen werden Ihre Daten übermittelt?

Im Rahmen unserer Leistungserbringung werden wir durch externe Auftragsbearbeiter unterstützt. Unsere Auftragsbearbeiter sind sorgfältig ausgewählt und vertraglich gebunden. Bei der Zusammenarbeit mit allen Partnern wenden wir angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen an.

Mehrheitlich befinden sich unsere Auftragsbearbeiter und Partner innerhalb der Schweiz. Sollte in Ausnahmefällen eine Übermittlung Ihrer Daten in ein Drittland ausserhalb der Schweiz oder der EU-EWR notwendig sein, dies vor allem im Bereich der IT, wie zum Beispiel Microsoft, so findet diese grundsätzlich nur statt, sofern ein angemessenes Datenschutzniveau vorliegt oder weitere Garantien zur Gewährleistung des Datenschutzes herangezogen werden können.

7. Wie lange werden Ihre Daten bei uns gespeichert?

Wir verarbeiten und speichern Ihre personenbezogenen Daten, solange es für die Erfüllung unserer vereinbarten Leistungen und gesetzlichen Pflichten erforderlich ist oder eine andere Rechtsgrundlage dies vorsieht. Ist die Verarbeitung der Daten nicht mehr erforderlich, werden diese regelmässig gelöscht oder anonymisiert.

8. Ihre Betroffenenrechte

Sie können sich bei Fragen oder Anliegen direkt an unseren Datenschutzberater unter datenschutz@lippuner-ent.com wenden oder mit Ihrem Ansprechpartner bei unserer Unternehmensgruppe Kontakt aufnehmen.

So können Sie Auskunft über Ihre bei uns gespeicherten Daten und deren Verarbeitung erhalten, eine Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten veranlassen, die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten Daten sowie die Einschränkung der Datenverarbeitung und die Datenübertragbarkeit beantragen. Ebenfalls können Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer Daten bei uns einlegen.

Sollten Sie sich mit einer Beschwerde an unsere zuständige Aufsichtsbehörde wenden wollen, so geben wir Ihnen hier gerne die Adresse und Kontaktdaten bekannt:

Eidgenössischer Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragter (EDÖB)

Feldeggweg 1

CH-3003 Bern

<https://www.edoeb.admin.ch>

9. Änderung unserer Datenschutzerklärung

Sollten wir die Datenschutzerklärung aufgrund von angepassten Diensten oder aufgrund von neuen Anforderungen anpassen müssen, so gilt die jeweils aktuelle verfügbare Version.

Letztmals geändert am 1. September 2022